



ITA Online 2022

คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
โรงเรียนฮอดพิทยาคม ประจำปีงบประมาณ 2565



016

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

- รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

โรงเรียนฮอดพิทยาคม

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนหอศพิทยาคม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

โรงเรียนหอศพิทยาคมได้จัดส่งแบบสอบถามที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องการบริหารและการจัดการของโรงเรียน โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ผลปรากฏว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 100 คน มีความพึงพอใจในการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียน ร้อยละ 82.50 เป้าหมายของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ 1. ผู้บริหารโรงเรียน 2. คณะกรรมการสถานศึกษา 3. ครูผู้สอน 4. บุคลากรทางการศึกษา 5. ผู้ประกอบการร้านค้า

จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม 1. ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 6 คน 2. คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 15 คน 3. ครูผู้สอน จำนวน 55 ราย 4. บุคลากรทางการศึกษา จำนวน 14 ราย 5. ผู้ประกอบการร้านค้า จำนวน 10 คน

ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของโรงเรียนหอศพิทยาคม

เป้าหมายของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

1. ผู้บริหารโรงเรียน
2. คณะกรรมการสถานศึกษา
3. ครูผู้สอน
4. บุคลากรทางการศึกษา
5. ผู้ประกอบการร้านค้า

จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | |
|------------------------|-------------|
| 1. ผู้บริหารโรงเรียน | จำนวน 6 คน |
| 2. คณะกรรมการสถานศึกษา | จำนวน 15 คน |
| 3. ครูผู้สอน | จำนวน 55 คน |
| 4. บุคลากรทางการศึกษา | จำนวน 14 คน |
| 5. ผู้ประกอบการร้านค้า | จำนวน 10 คน |

ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของโรงเรียนฮอดพิทยาคม

การบริหารและการจัดการศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1. ด้านวิชาการ	100	4	6	9	58	23	81	81
2. ด้านบริหารงานกิจการนักเรียน	100	2	8	11	66	13	79	79
3. ด้านงบประมาณ	100	3	9	4	58	26	84	84
4. ด้านบริหารทั่วไป	100	3	4	7	58	28	86	86
รวม คิดเป็นร้อยละ	100							82.5

ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนฮอดพิทยาคมตามกระบวนการบริหารงาน 4 ด้าน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 82.50 ประกอบด้วย 1) ด้านวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 81 2) ด้านบริหารงานกิจการนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 79 3) ด้านงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 84 4) ด้านบริหารทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 86 โรงเรียนฮอดพิทยาคม มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย การประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียตามมาตรฐานโรงเรียนฮอดพิทยาคม ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 82.50 คุณภาพอยู่ในระดับ 5