

ITA ONLINE 2023



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของโรงเรียนฮอดพิทยาคม
ประจำปีงบประมาณ 2566



017

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2565

โรงเรียนฮอดพิทยาคม

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนฮอดพิทยาคม ประจำปี 2565

โรงเรียนฮอดพิทยาคมได้จัดส่งแบบสอบถามที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องการบริหารและการจัดการของโรงเรียน โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ผลปรากฏว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 100 คน มีความพึงพอใจในการให้บริการ และการจัดการศึกษาของโรงเรียน ร้อยละ 82.50 เป้าหมายของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ 1. ผู้บริหารโรงเรียน 2. คณะกรรมการสถานศึกษา 3. ครูผู้สอน 4. บุคลากรทางการศึกษา 5. ผู้ประกอบการร้านค้า

จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม 1. ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 6 คน 2. คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 15 คน 3. ครูผู้สอน จำนวน 55 ราย 4. บุคลากรทางการศึกษา จำนวน 14 ราย 5. ผู้ประกอบการร้านค้า จำนวน 10 คน

ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของโรงเรียนฮอดพิทยาคม

เป้าหมายของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

1. ผู้บริหารโรงเรียน
2. คณะกรรมการสถานศึกษา
3. ครูผู้สอน
4. บุคลากรทางการศึกษา
5. ผู้ประกอบการร้านค้า

จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|------------------------|-------|----|----|
| 1. ผู้บริหารโรงเรียน | จำนวน | 6 | คน |
| 2. คณะกรรมการสถานศึกษา | จำนวน | 15 | คน |
| 3. ครูผู้สอน | จำนวน | 55 | คน |
| 4. บุคลากรทางการศึกษา | จำนวน | 14 | คน |
| 5. ผู้ประกอบการร้านค้า | จำนวน | 10 | คน |

ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของโรงเรียนหอศพิทยา

การบริหารและการจัดการศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1. ด้านวิชาการ	100	4	6	9	55	26	81	81
2. ด้านบริหารงานกิจการนักเรียน	100	2	8	11	63	16	79	79
3. ด้าน งบประมาณ	100	3	9	4	55	29	84	84
4. ด้านบริหาร ทั่วไป	100	3	4	7	55	31	86	86
รวม คิดเป็นร้อยละ	100							82.50

ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนหอศพิทยาตามกระบวนการบริหารงาน 4 ด้าน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 82.50 ประกอบด้วย 1) ด้านวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 81 2) ด้านบริหารงานกิจการนักเรียน คิดเป็น ร้อยละ 79 3) ด้านงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 84 4) ด้านบริหารทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 86 โรงเรียนหอศพิทยา มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย การประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียตามมาตรฐาน โรงเรียนหอศพิทยา ระดับดีมากขึ้นไป ร้อยละ 82.50 คุณภาพอยู่ในระดับ 5

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ
 (นางสาววชิราภรณ์ ปัญญา)
 ครูโรงเรียนหอศพิทยา

ลงชื่อ.....ผู้รับรอง
 (นายวินัย บุญชุ่มใจ)
 ผู้อำนวยการโรงเรียนหอศพิทยา